
■1. ちょっと見てんまい！

◇導入事例 座席予約システム スカイマーク株式会社様◇

～アクセスが集中しても安心予約！

「ETERNUS」が支える、スカイマーク座席予約システム（CRS）の舞台裏～

格安航空券等、利用者にとって身近な航空会社として人気の高いスカイマーク様。2006年に運航を開始した「東京－札幌（千歳）/神戸線」はともに搭乗100万人を突破、また2007年夏季輸送実績（8/10～8/19）では全路線平均搭乗率91.3%という驚異的な数字を達成されています。

同社では、航空システムの自社開発、運用を行い、予約から発券、搭乗、運航、精算、分析までをデータベースで一元管理されています。しかし、当システムは、ここ数年の顧客数の急増により負荷も増大し予約クス集中時には時としてレスポンスが著しく低下していました。

レスポンス低下の要因であったサーバ内蔵ディスクアレイによるIOウェイトを解消し、また更なるお客様への信頼性と可用性の向上を図るべく、富士通のストレージ「ETERNUS4000」を導入されました。これによりIOウェイトはなくなり、ビジネスチャンスも拡大。RAID5（*1）とリダンダントコピー機能（*2）の導入により信頼性も高まり、止まらないシステムとして現在24時間安定稼働を実現されています。

<http://storage-system.fujitsu.com/jp/solution/case/220/>

（*1）RAID

複数のディスクを組み合わせることで、信頼性や性能を高める方法。

（*2）リダンダント・コピー機能

ディスク障害を未然に感知し、障害前にディスク内のデータを予備ディスクに退避、ディスク交換を行うことにより、データの可用性を維持し安定した稼働を実現する機能。