
■ 1. ちょっと見てんまい！

◇麻木久仁子の富士通導入事例レポート◇

静岡銀行様

～フィールド・イノベーションで営業店改革。
業務のスリム化とより丁寧な接客を両立～

営業店業務のスリム化を目指す静岡銀行では、窓口で受け付けた伝票や届出書をイメージデータ化することで役職者とのネットワークによるやりとりを実現。これにより、窓口担当者は離席することなく業務が進められ、スピーディーに処理を完結できるようになりました。一方、複雑な業務は事務センターで集中処理。適材適所のITで業務を遂行することで、全体最適化を実現しました。この窓口完結型のワークスタイルにより、窓口の作業は大幅に効率化。お客様をお待たせする時間も短くなりました。

http://jad.fujitsu.com/adver/produce/report/case_20/

○対談

麻木久仁子さんがYKK様にシステム導入までの経緯と新システムがもたらす効果等についてインタビューしています。

http://jad.fujitsu.com/adver/produce/report/case_20/details/

○成功裏話

<http://jad.fujitsu.com/adver/produce/staff/case20.html>

○導入システム

「PRIMERGY」「ETERNUS」「Interstage Application Server」

「Financial Business Components」

http://jad.fujitsu.com/adver/produce/report/case_20/