

◇◇ ちょっと見てんまい! ◇◇

◆WEBでパソコン問診サービス「WEB修理相談」
～パソコンの故障診断を行い、トラブルの早期解決を支援～

富士通は、WEBでパソコンの故障診断が行える「WEB修理相談」サービスを、3月31日より開始しました。これにより、お客様自身で、修理が必要かどうかの判断が可能となり、トラブルの早期解決にもつながります。

WEB修理相談は、問題解決方法を対話形式でご案内します。問題が解決しなかった場合は、コールバック申し込みにより修理相談窓口からお客様へお電話を差し上げます。

FMV活用情報サイト“AzbyClub”にてユーザー登録されたお客様に、パソコンのトラブル問診が手軽に行える「WEB修理相談」サービス（無料）をご提供することで、電話相談と同等の診断が可能になります。これにより、トラブルの原因を特定し、解決方法を知ることができるため、故障していないパソコンを、誤って修理に出してしまうケースが大幅に防げます。

また、万が一故障と診断された場合は、当社の修理窓口より電話にてご連絡し、速やかに無料宅配便の手配を行います。

「WEB修理相談」24時間365日サポート

<http://pr.fujitsu.com/jp/news/2006/03/31.html>

FMV活用情報サイト“AzbyClub”

<http://azby.fmworld.net/>